



Privacyverklaring

voor klanten

Robin respecteert de privacy van haar klanten en wil daarom graag goed omgaan met hun persoonsgegevens. Robin streeft, als onderdeel van PRO Groep, er dan ook naar om privacy van klanten, medewerkers en gedetacheerde personen zo goed mogelijk te waarborgen.

Inleiding

Deze Privacyverklaring is opgesteld om klanten te informeren hoe verwerking van hun persoonsgegevens plaatsvindt.

Bedrijfsgegevens

In AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) termen is PRO Groep (moederorganisatie van Robin) een zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens zijn: PRO Groep B.V. B.V., Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013840, info@progroep.nl.

Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op klanten van PRO Groep en onderliggende vennootschappen zoals Robin.

Categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

In het kader van de uitvoering van contractuele afspraken laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij gebruiken en bewaren uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om verwerkt te worden.

Bronnen van persoonsgegevens

Verwerkte persoonsgegevens zijn in het algemeen direct door u zelf aan ons verstrekt. Veelal is er een wettelijke verplichting om deze gegevens te verwerken.

Grondslag en doeleind verwerking persoonsgegevens

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een zogenaamde juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, op basis van ons gerechtvaardigde belang om onze bedrijfsvoering te kunnen uitoefenen, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (Belastingwetgeving) of omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Deze grondslagen worden beschreven in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Verstrekking zonder toestemming vindt plaats in de volgende gevallen:

- Wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.
- Wij werken veel met Cloud oplossingen en uw gegevens worden daarom ook bij onze Cloud providers opgeslagen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan derde partijen buiten de EER (Europese Economische Ruimte), wanneer daarvoor garanties worden geboden, zoals het EU-US Privacy Shield.



Bewaartermijnen

De bewaartermijn verschilt per situatie. Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doelen, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor meer informatie over bewaartermijnen kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

Uw rechten ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

Klanten van PRO Groep en onderliggende vennootschappen beschikken over diverse rechten die ze kunnen uitoefenen, zoals:

- recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw persoonsgegevens
- recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- recht om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen (dataportabiliteit)

Indien u een van deze rechten wilt uitoefenen, dan kunt u een verzoek indienen per e-mail op fg@progroep.nl. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop PRO Groep met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen

PRO Groep maakt gebruik van een uitgebreide set van maatregelen om persoonsgegevens te beschermen op de website, op PC's, netwerken, servers en databases. Denk daarbij aan antivirus, antimalware, software updates, encryptie, beveiligd mailen en nog tal van andere maatregelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om op welke manier dan ook automatische beslissingen te nemen over u. Er is dus geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Voor al uw vragen en opmerkingen over privacy en bescherming van uw persoonsgegevens in ons bedrijf kunt u bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming terecht: mr. K. Echter, Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013800, fg@progroep.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De actuele privacyverklaring is beschikbaar op de website van Robin (www.robinzorg.nl) maar ook op de websites van haar dochtermaatschappijen.