



Robin

Doktersassistent in beeld

Simone Wichmann

Is doktersassistent in een huisartsenpraktijk ben je het eerste aanspreekpunt voor patiënten, aan de telefoon of achter de balie. Zo beantwoord je onder meer telefonische vragen, regel en draai je eigen spreekuren en verwerk je medische gegevens. Een afwisselende functie, vooral als je via Robin gedetacheerd wordt bij verschillende huisartsenpraktijken. Dan ben je namelijk de ene periode voor een middellange periode werkzaam in een groot medisch centrum door een plotselinge uitval, terwijl je de periode erna begint met de opvang van een zwangerschapsverlof in een solopraktijk. We spraken Simone Wichmann, doktersassistent in dienst bij Robin, over haar ervaringen.



“Mijn naam is Simone Wichmann en ik ben 28 jaar. Sinds kort woon ik in Brabant, maar ik ben geboren en getogen in Gelderland (regio Arnhem). Voor de liefde ben ik naar Brabant verhuisd. Na jaren als doktersassistent in een vaste praktijk te hebben gewerkt, was het tijd voor een nieuwe uitdaging. Deze heb ik gevonden bij Robin.”

Een werkdag als doktersassistent

Doktersassistenten leveren belangrijk werk. Zij zijn verantwoordelijk om in te schatten of en welke hulp een patiënt nodig heeft. “Mijn werkdag begint in de ochtend met de telefoondienst, dan is het topdrukte! Er wordt veelal gebeld om afspraken te maken, maar er worden ook uiteenlopende vragen gesteld over bijvoorbeeld de uitslag van een onderzoek”, vertelt Simone. Hiernaast zijn doktersassistenten ook verantwoordelijk voor ondersteunde werkzaamheden binnen de huisartsenpraktijk zoals hechten, verbinden of een bloedonderzoek. Simone: “We draaien onze eigen spreekuren. Spoedgevallen worden door ons vaak beoordeeld, waarna we de huisarts erbij halen.”

Het feit dat ik bij Robin niet voor één praktijk werk, maar dat dit wisselt spreekt mij erg aan.

Werkwijze bij Robin

Nadat Simone haar diploma behaalde als dokterassistente, deed ze ervaring op bij verschillende huisartsenpraktijken. Simone: "Ik heb vier jaar voor dezelfde praktijk gewerkt in de regio Gelderland en vond het tijd voor iets anders". Indien een huisartsenpraktijk een aanvraag heeft uitstaan, nemen de collega's op het kantoor bij Robin contact op met de betreffende praktijk. "Als de praktijk interesse heeft, wordt mijn CV doorgestuurd en een kennismakingsgesprek ingepland. Ik ga dan naar de praktijk toe om kennis te maken. Bevalt het van beide kanten, dan kan ik starten bij de praktijk. Er wordt daarbij door Robin duidelijk en goed gecommuniceerd naar zowel de praktijken als naar mij toe".

De juiste vaardigheden

Bij Robin werk je voor (middel)lange periodes bij verschillende huisartsenpraktijken. Je krijgt een vast salaris, maar je behoudt daarbij flexibiliteit. De werkwijze in de praktijken kan anders zijn, maar de competenties die je voor het vak van dokterassistent nodig hebt zijn daarentegen hetzelfde. "Een luisterend oor zijn en veel geduld hebben, is heel erg belangrijk binnen ons vak. Hiernaast dien je stressbestendig te zijn en ogen in je achterhoofd te hebben. Veel dingen gebeuren gelijktijdig, snel schakelen is dan een kunst. Wanneer je tot de juiste vaardigheden beschikt, zou ik het werk dan ook aanraden!"

Werken via Robin

"Het werken via Robin bevalt mij erg goed. Daar heb ik afwisseling, wetende dat je tijdelijk ergens werkzaam bent, vind ik een fijn gevoel. Het feit dat ik bij Robin niet voor één praktijk werk, maar dat dit wisselt spreekt mij erg aan. Daarnaast is bij Robin alles goed geregeld, het is een fijne werkgever. Ik heb voldoende doorgroeimogelijkheden en kansen om scholingen volgen", geeft Simone aan.



Ben jij geïnteresseerd in flexibel werk met zekerheid op vast salaris? En wil jij ervaring opdoen binnen verschillende praktijken? Neem bij interesse contact op met Robin via 088 201 38 40 of info@robinzorg.nl

www.robinzorg.nl

*Robin
draagt zorg*